



Cofinanciado por
la Unión Europea

Evento De Presentación Del Informe De Conclusiones Actualización Consulta Preliminar Al Mercado

PROYECTO "MÁLAGA ABIERTA: ECOSISTEMA DIGITAL ÚNICO CENTRADO EN LAS PERSONAS"

Málaga, 15 de Diciembre 2025





Cofinanciado por
la Unión Europea

PROYECTO "MÁLAGA ABIERTA: ECOSISTEMA DIGITAL ÚNICO CENTRADO EN LAS PERSONAS"

Este proyecto está financiado en un 85% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), a través de una ayuda (anticipo reembolsable) de 4.778.120,55 €, en el marco de la Línea de Fomento de Innovación desde la Demanda (Línea FID — CPI) para la Compra Pública de Innovación (CPI) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, en el marco del Programa Operativo Plurirregional FEDER 2021-2027.

Málaga, 15 de Diciembre 2025



Programa de la Jornada

	Bienvenida y presentación
11:00	Juan Carlos de la Torre Toledano Director General del Área para la Gestión de Fondos de la Unión Europea
	Antonio Quirós Estepa Director General del Área de Innovación. Ayuntamiento de Málaga
	Principales Conclusiones Clave de la Actualización de la Consulta al Mercado
11:20	Antonio Manuel Soria Chicón Coordinador del Proyecto “Málaga Abierta” - Área de Innovación. Ayuntamiento de Málaga.
	Solución de licitación y próximos pasos
11:40	Andrea de la Fuente Lobato Gerente Senior en Knowsulting (KNW)
12:00	Ruegos y preguntas
	Clausura del evento
12:25	Antonio Quirós Estepa Director General de Innovación del Ayuntamiento de Málaga



**Cofinanciado por
la Unión Europea**



De la Consulta Preliminar al Mercado inicial a la Actualización

Recorrido, resultados, participación y propuestas

Juan Carlos de la Torre Toledano

Director General del Área para la Gestión de Fondos
de la Unión Europea

Antonio Quirós Estepa

Director General del Área de Innovación del
Ayuntamiento de Málaga



**Cofinanciado por
la Unión Europea**



**Ciudad
de Málaga**

Financiación y presupuesto del proyecto de Compra Pública de Innovación

- Objetivo Línea FID-CPI Línea de Fomento de Innovación desde la Demanda para la Compra Pública de Innovación: concesión de las ayudas a organismos y entidades del sector público estatal, autonómico o local para la mejora de los servicios públicos, en términos de eficacia o eficiencia, ejecución y apoyo de operaciones de CPI que impulsen y promocionen actividades de I+D+i.
- Convocatoria de Subvención Año 2024 de la Línea de Fomento de Innovación desde la Demanda para la Compra Pública de Innovación (Línea FID-CPI) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades:
 - ✓ Cuantía total máxima ayudas a financiar en la Convocatoria 2024: 177 M€
 - ✓ Procedimiento de la Convocatoria: Concurrencia Competitiva
 - ✓ Proyectos Aprobados de los presentados en la Convocatoria 2024: 20 proyectos
 - ✓ Cuantía total de los proyectos Aprobados en la Convocatoria 2024: 126.247.984,32 €
- El Proyecto “Málaga Abierta”, con la tercera mejor puntuación de los 20 proyectos aprobados, está cofinanciado en un 85% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER 21-27), a través de la Línea de Fomento de Innovación desde la Demanda para la Compra Pública de Innovación (Línea FID-CPI) por un importe total de Inversión y coste del proyecto de 5.621.318,30 €



Cofinanciado por
la Unión Europea



Financiación y presupuesto del proyecto de Compra Pública de Innovación

CONCEPTO PRESUPUESTO	Presupuesto del PROYECTO (IVA Incluido)	Presupuesto del PROYECTO (IVA excluido)	Financiación FEDER OBTENIDA (85% Cálculado sobre importe IVA Incluido)	Financiación Ayuntamiento de Málaga (15% Cálculado sobre importe IVA Incluido)
Otros trabajos técnicos previos (Consulta Prelimiar al Mercado)	36.578,30 €	30.230,00 €	31.091,56 €	5.486,75 €
Gastos de publicidad del proyecto	18.000,00 €	14.876,03 €	15.300,00 €	2.700,00 €
Asistencia Técnica Oficina Técnica del Proyecto	726.740,00 €	600.611,57 €	617.729,00 €	109.011,00 €
Licitación Compra Pública de Innovación "Málaga.Abierta"	4.840.000,00 €	4.000.000,00 €	4.114.000,00 €	726.000,00 €
PRESUPUESTO TOTAL DEL PROYECTO	5.621.318,30 €	4.645.717,60 €	4.778.120,56 €	843.197,75 €

❖ Licitación CPI próxima: **4.840.000,00 € (IVA incluido)**



Cofinanciado por
la Unión Europea



Trayectoria del proyecto Málaga Abierta: Del diseño a la financiación



Cofinanciado por
la Unión Europea



Principales Conclusiones de la Actualización de la Consulta al Mercado



Cofinanciado por
la Unión Europea

Antonio Manuel Soria Chicón

Coordinador del Proyecto “Málaga Abierta”
- Área de Innovación del Ayuntamiento



Una Visión para la Málaga del Siglo XXI

Construir una plataforma digital única, inteligente y centrada en las personas, que ofrezca servicios de mayor calidad y más accesibles para ciudadanos, empresas y visitantes.

El Reto

Superar la fragmentación actual:

- Sistemas heterogéneos y silos de información.
- Ineficiencia operativa y duplicación de datos.
- Falta de una visión holística para la toma de decisiones.
- Experiencia ciudadana inconsistente.



Cofinanciado por
la Unión Europea



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN
Y UNIVERSIDADES



Ciudad
de Málaga

Definimos la solución a través de seis ámbitos de actuación interconectados.



- 1. Espacio de servicios municipales**
Un punto de acceso único a trámites y gestiones.
- 2. Espacio de vida ciudadana**
Integración de cultura, turismo, ocio y servicios.
- 3. IA aplicada al Marketplace**
Optimización del comercio local de alimentación.
- 4. Identidad ciudadana digital única**
Soberana, segura y alineada con el marco europeo.
- 5. Comunicación e implicación ciudadana**
Comunicación proactiva y personalizada.
- 6. Experiencia cultural aumentada**
Experiencias inmersivas (XR) ligadas al patrimonio.



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fases de la Consulta Preliminar al Mercado (CPM) 2025



33 entidades presentaron su visión para Málaga Abierta.



Cofinanciado por
la Unión Europea



Vuestra Contribución: El Motor de la Innovación



36

Propuestas Recibidas



12

Propuestas Integrales
(abordando todos los ámbitos)



10

Entidades Entrevistadas para
profundizar en sus soluciones



Las propuestas recibidas demostraron la madurez del mercado y la viabilidad de una solución ambiciosa, combinando tecnologías de vanguardia para resolver los retos planteados.



Cofinanciado por
la Unión Europea



Ciudad
de Málaga

Objetivos de la Reapertura de la Consulta Preliminar de Mercado



Usos Omnimodales de la IA.



Gamificación de la plataforma.



Posibilidades de automatización mediante IA (Procesos, Aprendizaje,...).



Modelos híbridos de implantación IA (LLM opensource | Privado)



Seguridad y Legalidad, con énfasis en la Identificación única, la IA, motor de recomendaciones y reservas.



Idoneidad de Grafos de conocimiento, BD Vectoriales, Deep Learning y Arquitectura de implantación modelo IA.



Cofinanciado por
la Unión Europea



Málaga Abierta se construye sobre una base estratégica de iniciativas digitales.



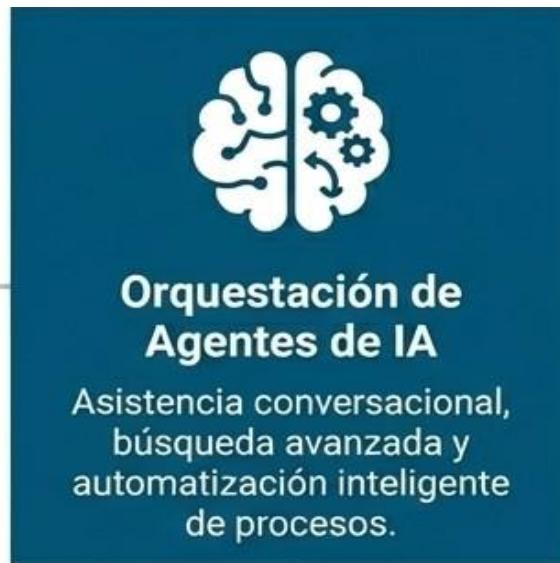
El proyecto integra y potencia iniciativas municipales clave ya en desarrollo, como el Sistema de Tramitación Electrónica (SiTAE), el Espacio de Datos (EDINT), la Plataforma Inteligente de Destino (PID), y el actual ecosistema de aplicaciones municipales, creando una capa de valor unificada.



Cofinanciado por
la Unión Europea



Síntesis de la Solución: De las Ideas a la Arquitectura



Plataforma Málaga Abierta



Cofinanciado por
la Unión Europea



Síntesis de la Solución: Módulos de Experiencia



Cofinanciado por
la Unión Europea



Ciudad
de Málaga

Los Pilares Técnicos de Nuestra Estrategia

Pilar 1: Tecnología de Vanguardia



IA y Semántica

- **IA Transversal:** Capacidades de IA Generativa y Agéntica aplicadas a la búsqueda, personalización y automatización de procesos.
- **Grafos de Conocimiento:** Un modelo semántico común (ontología) para conectar y razonar sobre los recursos de la ciudad (eventos, servicios, equipamientos).
- **Superapp Omnicanal:** Unificación de la experiencia de usuario (Web, App) para todos los servicios e interacciones.

Pilar 2: El Dato como Activo Central



Gobernanza y Datos

- **Plataforma de Datos:** Arquitectura híbrida (Data Lakehouse) para integrar datos estructurados y no estructurados de fuentes municipales y externas.
- **Gobernanza Integral:** Catálogo, linaje y calidad del dato, alineado con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y normativas de protección.
- **Interoperabilidad por Diseño:** Capa de APIs y estándares abiertos para conectar con sistemas existentes sin necesidad de rediseñarlos.

Pilar 3: Sinergia Estratégica



Ecosistema Colaborativo

- **Colaboración con UTEs:** La Compra Pública de Innovación como vehículo para combinar capacidades y afrontar un reto tecnológico que una única entidad no puede resolver.
- **Evitar Solapamientos:** Integración y complementariedad con los activos estratégicos existentes (PID, EDINT, SITAE, CENTESIMAL, etc.). No se duplican capacidades, se orquestan.

Pilar 4: Contexto y Aplicación Local



Experiencia en Málaga

- **Solución para Málaga:** El proyecto está anclado en las necesidades y la oferta de servicios, cultura y tejido económico de la ciudad.
- **Visión 360º:** Unificar la experiencia digital de residentes, visitantes y empresas.
- **Validación Real:** La solución será desarrollada y validada sobre los 6 Ámbitos de Actuación definidos para el proyecto.



Cofinanciado por la Unión Europea



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN
Y UNIVERSIDADES



Ciudad
de Málaga

Una Plataforma Viva: Más Allá de 2028



Cofinanciado por
la Unión Europea





Cofinanciado por
la Unión Europea

Solución de licitación y próximos pasos

Andrea de la Fuente Lobato

Gerente Senior | KNW



Ciudad
de Málaga

Solución de licitación y próximos pasos

Modalidad

CPTI

Procedimiento

Diálogo
competitivo

Calendario

Publicación
prevista: 1T
2026



Cofinanciado por
la Unión Europea



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN
Y UNIVERSIDADES



Ciudad
de Málaga

¿Por qué CPTI?

- No hay solución integrada de mercado “llave en mano”.
- Hay que combinar **datos + IA + identidad + módulos**.
- Implica **riesgo tecnológico e integración**.
- Se buscan **resultados explotables** (Propiedad Intelectual a regular).
- **Mejor encaje** que servicio TIC ordinario o CPP.



Cofinanciado por
la Unión Europea



Ciudad
de Málaga



Ciudad
de Málaga

4,84 M€ IVA incl.€

(VALIDADO EN CPM )



Cofinanciado por
la Unión Europea



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN
Y UNIVERSIDADES

Procedimiento elegido: Diálogo competitivo

- Complejidad funcional y tecnológica.
- Necesidad de **definir con el mercado** (arquitectura, casos de uso, dimensionamiento).
- Comparar **enfoques innovadores** antes de especificaciones finales.
- 3 fases: **Solicitud → Diálogo → Oferta final.**



Cofinanciado por
la Unión Europea



Ciudad
de Málaga

Fases del Diálogo Competitivo

- Fase I: solicitudes + selección.
- Fase II: Ofertas iniciales (filtro) + diálogo competitivo (filtro).
- Fase III: ofertas definitivas + evaluación (mejor calidad-precio).
- Aclaraciones finales, sin cambiar lo esencial.



Cofinanciado por
la Unión Europea



Ciudad
de Málaga

Criterios de Selección para la presentación de la Oferta Inicial

La selección se basará en un criterio técnico que valora la **experiencia previa en proyectos** ejecutados.

Solo se seleccionará un **número máximo de candidatos**, el cual se concretará en los pliegos de la licitación.



Cofinanciado por
la Unión Europea



Ciudad
de Málaga

Criterios de Selección para la presentación de la Oferta Inicial

REQUISITO DE LOS PROYECTOS PREVIOS

Detalle

Tipo de Experiencia	Proyectos ejecutados para entidades del sector público o privado.
Periodo de Acreditación	Proyectos ejecutados total o parcialmente desde el 1 de enero de 2022 hasta la fecha límite de presentación de solicitudes.
Mínimo Requerido	Para clasificar, el candidato deberá acreditar al menos un proyecto en cada una de las seis áreas técnicas definidas.
Umbral Económico	El importe ejecutado por el candidato en cada proyecto debe ser de al menos 50.000 € (sin IVA) .



Cofinanciado por
la Unión Europea



Criterios de Selección para la presentación de la Oferta Inicial

El criterio de selección de la Fase I valorará la experiencia sustancial en **seis áreas técnicas** que cubren la complejidad integral de la plataforma “Málaga Abierta”.

- a) **Integración de sistemas: diseño y puesta en marcha de integraciones entre aplicaciones y datos (APIs, mensajería/eventos), con pruebas de integración y gestión de versiones/cambios.**
- b) **Datos y semántica: modelos comunes de datos, calidad/linaje y modelado semántico (ontologías, grafos de conocimiento, etc.).**
- c) **Orquestación de IA: integración y gobierno de modelos, servicios y agentes de IA en una plataforma.**
- d) **Identidad y seguridad: gestión de identidades digitales, control de accesos (SSO/federación, roles/atributos) y cumplimiento en materia de seguridad y protección de datos.**
- e) Capa de experiencia: desarrollo de apps y portales omnicanal integrados con servicios y datos de plataforma, incluyendo asistentes conversacionales.
- f) Experiencias inmersivas (XR): VR/AR/MR y contenidos 2D/3D para turismo o cultura, utilizables en web, apps o visores especializados.



Cofinanciado por
la Unión Europea





Ciudad
de Málaga

Próximos pasos



Cofinanciado por
la Unión Europea



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN
Y UNIVERSIDADES

Mapa de demanda temprana

NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO (IVA NO INCLUIDO)	MODALIDAD	FUENTE DE FINANCIACIÓN	FECHA ESTIMADA DE PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN	FECHA FIN DE EJECUCIÓN
Proyecto de CPI “Málaga Abierta: ecosistema digital único centrado en las personas”.	4.000.000,00 €	Compra Pública de Tecnología Innovadora (CPTI), mediante contrato de servicios para el desarrollo y validación de la solución innovadora.	Línea FID de Compra Pública de Innovación (FID – FEDER 2021-2027) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, con una cofinanciación FEDER del 85 % del presupuesto financiable.	Primer trimestre 2026	Diciembre 2028



Cofinanciado por la Unión Europea





Ciudad
de Málaga

Muchas gracias



Cofinanciado por
la Unión Europea

