



Área de Movilidad

LA RED DE APACARMIENTOS SE MANTENDRÁN ABIERTOS LAS 24 HORAS DEL DÍA

Smassa implanta una serie de medidas como el cierre de las oficinas de atención al público o la eliminación el pago/cobro en metálico, y la anulación del SARE, entre otras

16/03/2020.- Tras la reunión mantenida entre el equipo directivo de SMASSA y la representación de los trabajadores, y dadas las especiales circunstancias en las que nos encontramos y la previsible incidencia sobre los servicios que presta la empresa, ante la grave situación ocasionada por el COVID-19, siguiendo las instrucciones, recomendaciones y resoluciones del Ayuntamiento de Málaga, de la Junta de Andalucía y del Gobierno, SMASSA ha acordado adoptar las siguientes medidas:

- Las oficinas de atención al público permanecerán cerradas desde hoy y se mantendrán operativos los siguientes canales de información para la ciudadanía:
 - Teléfono: 952 06 01 04
 - Página web: <http://smassa.eu>
- Se elimina el pago/cobro en metálico.
- Suspensión del sistema de regulación del estacionamiento (SARE) en las vías públicas de Málaga, no habrá que pagar por aparcar en la zona azul, hasta nuevo aviso.
- Servicio de apoyo a la circulación: este servicio actuará a requerimiento de la Policía Local y estarán atendidas por un solo conductor de acuerdo con las recomendaciones sanitarias. Excepcionalmente, en el caso de que un vehículo fuese retirado, se abonará únicamente la tasa de estancia en el depósito por los medios indicados.
- Todos los aparcamientos de la red municipal permanecerán abiertos las 24 horas, adoptando las siguientes medidas sanitarias:
 - Los aparcamientos serán atendidos exclusivamente desde el Centro de Control del aparcamiento de calle Camas, únicamente el aparcamiento de El Palo y la Princesa, y por necesidades extraordinarias, contará con la presencia de un trabajador auxiliar en todos sus turnos.
 - El pago de los aparcamientos se efectuará en los cajeros automáticos y con tarjeta de crédito.
 - Los aseos públicos permanecerán cerrados en todos los aparcamientos.
- Servicio de limpieza: se procederá a la limpieza y desinfección diaria de oficinas, aparcamientos y depósito de grúa, según el protocolo que han establecido las autoridades sanitarias.



Ayuntamiento de Málaga
Área de Comunicación



EUROPEAN CAPITAL
OF SMART TOURISM

SmartTourismCapital.eu

MÁLAGA 2020