



TABLA DE INDICADORES 2025

PROCESO	INDICADOR	VALOR DE REFERENCIA	RESP. SEGUIMIENTO	PERIODICIDAD	DOCUMENTO DE CONTROL	RESULTADO 2025											
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	Tiempo Respuesta (media de días) ante incidencias de Prioridad Urgente	≤ 1	Director de Calidad	Mensual	GECOR	-	-	-	-	-							
	Tiempo Respuesta (media de días) ante incidencias de Prioridad Alta	≤ 2	Director de Calidad	Mensual	GECOR	-	-	-	2	-							
	Tiempo Respuesta (media de días) ante incidencias de Prioridad Media	≤ 4	Director de Calidad	Mensual	GECOR	2	4	-	-	2							
	Tiempo Respuesta (media de días) ante incidencias de Prioridad Baja	≤ 10	Director de Calidad	Mensual	GECOR	3	10	4	9	3							
	Tiempo medio de resolución de las incidencias referentes a la accesibilidad	< 3 días	Director de Calidad	Mensual	GECOR	1	3	-	-	3							
	Nº de incidencias detectadas referentes a la limpieza de la arena	≤ 10	Director de Calidad	Mensual	GECOR	0	0	0	0	0							
	Nº de incidencias de pasarelas	≤ 10	Director de Calidad	Mensual	GECOR	0	0	0	4	0							
	Nº de incidencias de aseos playas	≤ 25	Director de Calidad	Mensual	GECOR	15	2	4	1	3							
	Satisfacción de usuarios respecto al mantenimiento y limpieza de las instalaciones	> 3	Director de Calidad	Anual	Informe Satisfacción Usuarios												
INSPECCIONES	Nº de incidencias referentes a las duchas	< 20	Director de Calidad	Mensual	GECOR	2	2	1	0	5							
	Nº de incidencias referentes al agua	< 2	Director de Calidad	Mensual	GECOR	0	0	0	1	0							
	Nº de incidencias referentes a concesiones	< 10	Director de Calidad	Mensual	GECOR	0	0	0	0	2							
	% Cumplimiento de inspecciones	90%	Director de Calidad	Mensual	Actas de inspección	100%	100%	100%	100%	100%							
SEGURIDAD, SALVAMENTO Y SOCORRISMO	% Cumplimiento de presencia de socorristas en las playas	90%	Director de Calidad	Mensual	Informes seguimiento Salvamento												
	Tiempo de respuesta en simulacros de salvamentos	< 4 min.	Director de Calidad	Anual	Informes simulacro												
	Tiempo de respuesta en simulacros de intervenciones sanitarias	< 15 min.	Director de Calidad	Anual	Informes simulacro												
	Nº de intervenciones con la ambulancia	< 35	Director de Calidad	Mensual	Informes de seguimiento												
	Nº de intervenciones por picaduras	< 500	Director de Calidad	Mensual	Informes seguimiento Salvamento												
	Nº de asistencias en los puestos sanitarios	< 1000	Director de Calidad	Mensual	Informes de seguimiento												
	Satisfacción de los usuarios respecto al servicio de salvamento y primeros auxilios	> 3	Director de Calidad	Anual	Informe Satisfacción Usuarios												
	Satisfacción de los usuarios respecto al servicio de seguridad	> 3	Director de Calidad	Anual	Informe Satisfacción Usuarios												
	Satisfacción de los usuarios respecto al punto de baño asistido	> 3	Director de Calidad	Anual	Informe Satisfacción Usuarios												
MEDIO AMBIENTE	Nº de incidencias registradas por el servicio de vigilancia	< 30	Director de Calidad	Mensual	Mensual	0	0	0	0	0							
	% resultados óptimos análisis microbiológicos agua	100%	Director de Calidad	Mensual	Informes analíticas	100%	100%	100%	100%	100%							
	% resultados óptimos análisis microbiológicos arena	100%	Director de Calidad	Mensual	Informes analíticas	100%	100%	100%	100%	100%							
Nº de días de cierre de playas	< 10	Director de Calidad	Mensual	Seguridad	-	-	-	0	0								