

**TABLA DE SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS**

| Nº | OBJETIVO  | METAS/ACCIONES A REALIZAR                     | PARTES INTERESADAS                              | RECURSOS                       | RESP. EJECUCIÓN                             | FECHA PREVISTA DE FINALIZACIÓN | FECHA REAL DE FINALIZACIÓN | SEGUIMIENTO (1º TRIM-24) | SEGUIMIENTO (2º TRIM-24) | SEGUIMIENTO (3º TRIM-24) | SEGUIMIENTO (4º TRIM-24) | RESULTADO OBJETIVOS (%) |
|----|---|---|---|--------------------------------|---|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1  | Renovación de las normas UNE-ISO 13009:2016 (nueva norma "Q" Calidad Turística), UNE 170.001:2007 de Accesibilidad Universal" para las 7 playas certificadas    | Actualización SIG                             | Área de playas<br>Usuarios de playas            | Recursos humanos               | Empresa consultora                          | jul.-24                        | jul.-24                    | -                        | -                        | ok                       |                          | 100%                    |
|    |   | Realización auditoría interna                 |   | Recursos humanos               | Empresa consultora                          | jul.-24                        | jul.-24                    | -                        | -                        | ok                       |                          |                         |
|    |   | Éxito de auditoría externa                    |   | Recursos humanos               | Empresa consultora<br>Empresa certificadora | jul.-24                        | jul.-24                    | -                        | -                        | ok                       |                          |                         |
| 2  | Renovación certificación SICTED y UNE-EN ISO 9001:2015  | Actualización SIG                             | Área de playas<br>Usuarios de playas            | Recursos humanos               | Empresa consultora                          | jul.-24                        | jul.-24                    | -                        | -                        | ok                       |                          | 100%                    |
|    |   | Realización auditoría interna                 |   | Recursos humanos               | Empresa consultora                          | jul.-24                        | jul.-24                    | -                        | -                        | ok                       |                          |                         |
|    |   | Éxito de auditoría externa                    |   | Recursos humanos               | Empresa consultora                          | jul.-24                        | jul.-24                    | -                        | -                        | ok                       |                          |                         |
| 3  | Obtención de Bandera Azul para la temporada 2024.   | Inscripción al galardón                       | Área de playas<br>Usuarios de playa             | Recursos humanos               | Empresa consultora                          | oct.-23                        | oct.-23                    | ok                       | -                        |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Cumplimentación y presentación de formularios |   | Recursos humanos               | Empresa consultora                          | oct.-23                        | oct.-23                    | ok                       | -                        |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Obtención del galardón                        |   | Recursos humanos               | Empresa consultora                          | dic.-23                        | dic.-23                    | ok                       | -                        |                          |                          | 100%                    |
| 4  | Superar con éxito la auditoría de Bandera Azul de cara a la temporada 2025  | Éxito de auditoría externa                    | Área de playas<br>Usuarios de playa (Accesible) | Recursos humanos               | Empresa Mto                                 | jul.-24                        | jul.-24                    | -                        | -                        | ok                       |                          | 100%                    |
|    |   |   |   |                                | Empresa Mto / Jefa de negociado             | jul.-24                        | jul.-24                    | -                        | -                        | ok                       |                          |                         |
| 5  | Mantenimiento del material para el programa Disfruta la playa e instalación de infraestructuras en las 3 playas programadas (Malagueta, Misericordia y El Dedo) | Instalación                                   | Área de playas<br>Usuarios de playa (Accesible) | Recursos económicos y técnicos | Empresa Mto                                 | jun.-24                        | jun.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Verificación                                  |   | Recursos humanos               | Empresa Mto / Jefa de negociado             | jun.-24                        | jun.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          |                         |
| 6  | Instalación pasarela para la zona PMR de Pedregalejo, Palo, San Andrés y Dedo (pasarelas de hormigón de 1,80)   | Instalación                                   | Área de playas<br>Usuarios de playa (Accesible) | Recursos humanos               | Empresa Mto                                 | may.-24                        | may.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Verificación                                  |   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | may.-24                        | may.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          |                         |
| 7  | Obtención del sello "S" de Sostenibilidad Ambiental para las 7 playas certificadas  | Actualización SIG                             | Área de playas<br>Usuarios de playa             | Recursos humanos               | Empresa consultora                          | jun.-24                        | jun.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Realización auditoría interna                 |   | Recursos humanos               | Empresa consultora                          | jul.-24                        | jul.-24                    | -                        | -                        | ok                       |                          |                         |
|    |   | Éxito de auditoría externa                    |   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa consultora<br>Empresa certificadora | jul.-24                        | jul.-24                    | -                        | -                        | ok                       |                          |                         |
| 8  | Puesta a punto del servicio de "Audioplayas".   | Revisión y puesta a punto del servicio        | Área de playas<br>Usuarios playas (accesible)   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | may.-24                        | may.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          | 100%                    |
|    |   |   |   |                                | Empresa Mto / Jefa de negociado             | may.-24                        | may.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          |                         |
| 10 | Sustitución de módulo PMR y aseo de la playa de San Andrés  | Sustitución e instalación                     | Área de playas<br>Usuarios playas               | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | nov.-23                        | nov.-23                    | ok                       |                          |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Verificación                                  |   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | dic.-23                        | dic.-23                    | ok                       |                          |                          |                          |                         |
| 12 | Sustitución de módulo de aseos en la playa de Caleta  | Sustitución e instalación                     | Área de playas<br>Usuarios playas               | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | nov.-23                        | nov.-23                    | ok                       |                          |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Verificación                                  |   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | dic.-23                        | dic.-23                    | ok                       |                          |                          |                          |                         |
| 13 | Remodelación integral de aseo de la playa de la Malagueta, incluyendo aseos para personas ostomizadas y cambiador para bebés.                                   | Instalación                                   | Área de playas<br>Usuarios playas               | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | ene.-24                        | ene.-24                    | ok                       |                          |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Verificación                                  |   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | ene.-24                        | ene.-24                    | ok                       |                          |                          |                          |                         |
| 14 | Continuar con la reutilización de las pasarelas que no cumplen con la normativa de base para los contenedores   | Instalación                                   | Área de playas<br>Usuarios playas (accesible)   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | may.-24                        | may.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Verificación                                  |   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | may.-24                        | may.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          |                         |
| 15 | Adquisición de nuevos cubre contenedores  | Redacción de condiciones                      | Área de playas                                  | Recursos humanos               | Contratación y compras                      | may.-24                        | may.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Compra y verificación                         |   | Recursos humanos               | Contratación y compras / Jefa de negociado  | may.-24                        | may.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          |                         |
| 16 | Instalación de zona de sombra de baño adaptado en la playa de Caleta  | Instalación                                   | Área de playas<br>Usuarios playas (accesible)   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | may.-24                        | may.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Verificación                                  |   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | may.-24                        | may.-24                    | -                        | ok                       |                          |                          |                         |
| 17 | Remodelación integral de aseo de la playa de Pedregalejo, incluyendo aseos para personas ostomizadas.   | Instalación                                   | Área de playas                                  | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | mar.-24                        | mar.-24                    | ok                       |                          |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Verificación                                  |   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | mar.-24                        | mar.-24                    | ok                       |                          |                          |                          |                         |
| 17 | Colocación de aseo para personas ostomizadas en la playa de Misericordia y cambiador.   | Instalación                                   | Área de playas                                  | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | mar.-24                        | mar.-24                    | ok                       |                          |                          |                          | 100%                    |
|    |   | Verificación                                  |   | Recursos humanos y técnicos    | Empresa Mto / Jefa de negociado             | mar.-24                        | mar.-24                    | ok                       |                          |                          |                          |                         |