

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**Fondo:** Next Generation.

**Órgano Concedente:** Ministerio de Política Territorial y Función Pública (MPTFP).

**Áreas responsables y actuaciones:**

## INNOVACIÓN

1. Puesta en marcha de un centro de operaciones de ciberseguridad (SOC).
2. Nuevo modelo omnicanal de atención a la ciudadanía con incorporación de la imagen como sistema de identificación y de asistentes virtuales en el servicio 010 municipal.
3. Plataforma integral para la digitalización integral de los procesos y la automatización inteligente de servicios electrónicos.



**Financiado por  
la Unión Europea**  
NextGenerationEU

**Fecha Presentación:** 15/12/2021.

**Estado Actual:** En ejecución

**Importe Proyecto(IVA incluido):** 2.114.812,33 €

**Importe Solicitado:** 2.114.812,33 €

**Importe Concedido:** 2.114.812,33 €

**Financiación Municipal (IVA incluido):** 0,00 €