

Plan de Transformación Digital de Destinos Turísticos : Plataforma Inteligente de Destino Málaga PIDM_2024

Información del evento

Inicio:

16 de junio de 2025

El turismo constituye un motor económico clave para la ciudad de Málaga representando una parte significativa de su PIB y aunque se trata de un destino maduro **resulta necesario seguir avanzando en su digitalización** para mejorar nuestra capacidad de análisis, lo que permitirá aumentar su competitividad y su sostenibilidad. Por ello, presentamos a esta convocatoria el proyecto **“Plataforma Inteligente de Destino Málaga PIDM 2024”** que tiene como objeto mejorar la gestión del turismo en nuestra ciudad a través de la implantación de un sistema multimodular integrado, donde una plataforma de gestión del destino permitirá, de manera centralizada, la captación de una nueva generación de datos, su almacenamiento, su tratamiento y su análisis para la toma de decisiones y conectará con el Nodo Central de la PID.

Con este proyecto buscamos mejoras en los 5 ejes de un DTI: **Gobernanza**, desarrollando una visión estratégica y una gestión eficiente, transparente, abierta y participativa llevada a cabo de forma responsable y controlada. **Innovación**, implantando herramientas que favorezcan los procesos de gestión y mejoren los productos, servicios, comercialización, marketing y formación. **Tecnología**, desarrollando soluciones basadas en infraestructuras tecnológicas de destino. **Sostenibilidad**, optimizando la gestión de esta importante dimensión para el turismo en todos sus ámbitos (medioambiental, económico y social). **Accesibilidad**, mejorando su gestión.

Los **resultados esperados**: **Incremento de la digitalización**: aumentando el número y la calidad de las herramientas digitales turísticas y su uso por parte de nuestros visitantes. **Mejora en la estrategia de promoción**: optimizando el impacto de las campañas de promoción y aumentando la atracción de turistas. **Captación de datos** en tiempo real que mejoren la toma de decisiones estratégicas. **Sostenibilidad y resiliencia**: implantando prácticas que refuercen la sostenibilidad de nuestro destino y su capacidad de adaptarse a cambios y desafíos futuros.

Podemos concluir que este proyecto representa una **apuesta necesaria para consolidar a Málaga como un DTI**.

Noticias

El Ayuntamiento de Málaga impulsa una plataforma inteligente de destino en sinergia con SEGITTUR y otras ciudades y diputaciones

[<https://www.malaga.eu/el-ayuntamiento/notas-de-prensa/detalle-de-la-nota-de-prensa/index.html?id=175245>]

El Ayuntamiento de Málaga desarrolla una plataforma digital turística con financiación europea

[<https://dmalaga.com/el-ayuntamiento-de-malaga-desarrolla-una-plataforma-digital-turistica-con-financiacion-euro>]

El Ayuntamiento de Málaga avanza en su transformación digital con una plataforma inteligente de destino

[<https://www.esmartcity.es/2025/03/27/ayuntamiento-malaga-avanza-transformacion-digital-con-plataforma-intelig>]

Enlaces de interés

Convocatoria

[<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2023-26792>]

Resolución

[<https://www.mintur.gob.es/PortalAyudas/plataformas-tecnologicas-RDTI/Concesion/convocatoria-2024/Paginas/F>]
