

Proyectos pilotos en innovación en servicios sociales : Adecuación organizativa de los CCSSCC para la implantación del modelo de atención centrado en la persona y su entorno en los servicios sociales comunitarios del ayuntamiento de Málaga

Información del evento

Inicio:

16 de junio de 2025

Este proyecto innovador trata de abordar las transformaciones organizativas que requieren la estructura actual de los Centros Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de Málaga con objeto de implantar del modelo de atención centrado en la persona y el método de intervención básico previsto en la Ley 9/2016 de Servicios Sociales de Andalucía y en concreto en las líneas estratégicas del Plan de Innovación e Investigación en Servicios Sociales de Andalucía:

Línea Estratégica 1. Ciudadanía. Específicamente en el elemento central “Estrategias y metodologías orientadas a la inclusión social”.

Línea Estratégica 2. Sistema de Servicios Sociales de Andalucía. Específicamente en el elemento central “Innovación organizativa de los servicios sociales, simplificación de los procedimientos administrativos”.

Línea estratégica 3. Profesionales: Específicamente en el elemento central “El desarrollo de herramientas tecnológicas, la mejora de la dotación y formación del personal y de los y las profesionales”

Se experimenta la implementación de “alto valor agregado” de la práctica profesional mediante la formación y el despliegue de competencias que confieran nuevas dimensiones a las labores que realizan e incrementen la efectividad de la intervención. En este sentido se prevé el diseño e implementación de mapas de competencias profesionales.

Elementos innovadores específicos que aportan valor añadido y que vendrán a superar las prácticas asistenciales y burocráticas actuales son:

- Unidades de Gestión.
- Atención inmediata
- Acogida.
- Primera atención de Trabajo Social.
- Demanda urgente y no demorable.
- Atención integral y continuada centrada en la persona: PRISO

- Gestión de cupos de Trabajo Social de Referencia
- Intervención Interdisciplinar

El proceso de atención e Intervención Social y su carácter interdisciplinar está definido por el flujo que vincula entre sí a las diferentes Unidades de Gestión como se muestra en el detalle de pilotaje experimental que pretende el proyecto:

- A. Unidad Gestión de Acogida y Primera Atención de Trabajo Social
- B. Unidad de Gestión de Urgencias Sociales y Demanda “No Demorable”
- C. Unidades de Trabajo Social de Referencia
- D. Unidades de Intervención Social Interdisciplinar
- E. Unidad de Gestión Administrativa
- F. Unidad de Dirección y Gestión de Programas

Se desarrollará a modo de investigación experimental en el conjunto de los 12 Centros Sociales Comunitarios estableciendo un grupo experimental de 6 centros y un grupo control de los otros 6 de centros.

Resultados

Disponer de una estructura organizativa básica:

Se diseñan e implementan los organigramas en los 3 CCSSCC pilotos de las siguientes unidades:

1. Unidad Gestión de Acogida y Primera Atención de Trabajo Social.
2. Unidad de Gestión de la Demanda Urgente y “No Demorable”.
3. Unidades de Trabajo Social de Referencia.
4. Unidades de Intervención Social Interdisciplinar.
5. Unidad de Gestión Administrativa.
6. Unidad de Dirección y Gestión de Programas.

Resultados funcionales:

1. Manual técnico de funciones, tareas y procedimientos de cada perfil profesional.
2. Curso de formación teórico práctica de 25 horas lectivas para los profesionales de los CCSSCC con el objetivo de que utilicen las nuevas herramientas de gestión
3. Que todos las personas profesionales de los CCSSCC pilotos utilicen las nuevas herramientas
4. Mapa de competencias profesionales de Trabajo Social de Referencia
5. Mapa de competencias profesionales de EISI
6. Mapas de competencias profesionales para Acogida y Primera Atención de Trabajo Social
7. Mapa de competencias de Trabajo Social de “atención a las urgencias y otras demandas no demorables”
8. Protocolo de coordinación con Atención Primaria de Salud y Salud Mental.
9. Protocolo de coordinación con Centros Educativos.
10. Protocolo de coordinación con Servicios de Empleo
11. Protocolo de coordinación que incluya proceso estandarizado para la intervención

Noticias

El Ayuntamiento impulsa un proyecto para reforzar la calidad de la atención a la ciudadanía en los 12 Centros de Servicios Sociales Comunitarios

[<https://www.malaga.eu/el-ayuntamiento/notas-de-prensa/detalle-de-la-nota-de-prensa/index.html?id=172515>]

Comunicación actuaciones de formación

[<http://www.malaga.eu/export/sites/malaga.eu/cms1029003/.galleries/Resultados-evento-9/Comunicacion-actuacion>]

677.84 Formato: pdf

Enlaces de interés

Convocatoria

[<https://www.juntadeandalucia.es/servicios/sede/tramites/procedimientos/detalle/24942.html#informacion-general>]

Resolución

[<https://www.juntadeandalucia.es/servicios/sede/tramites/procedimientos/detalle/24942.html#estado-procedimiento>]
