

Transformación Tecnológica de los Servicios Sociales: Digitalización integral de los CCSSCC del Ayuntamiento de Málaga

Información del evento

Inicio:

16 de junio de 2025

Este proyecto es relacionado con la necesidad de cambio del actual modelo de atención y organizativo de los Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Málaga

El proyecto se vertebra a partir de dos principios: simplificación de procesos y “papel cero” en los Servicios Sociales Comunitarios.

En la actualidad los Servicios Sociales Comunitarios se sustentan sobre un modelo que prima la burocracia tradicional y el trámite administrativo, que supone una carga documental en formato papel descomunal en todos los procesos de trabajo.

Resultados

Dotación del material informático para el personal técnico de los Centros Sociales Comunitarios necesario para cumplir los objetivos del proyecto:

1. Sistema de firma tipo rúbrica no basado en certificado electrónico para la firma de solicitudes, documentos o trámites en línea.
2. Tablet o equivalente con conexión a red wifi y VPN.
3. Equipamiento para sala de videoconferencias: pantalla de pared
4. Equipamiento para sala de videoconferencias: cámara webcam
5. Equipamiento para sala de videoconferencias: micrófonos
6. Cámaras webcam+auricular
7. Equipamiento para sala de videoconferencias: pantallas de pared tipo pizarra electrónica virtual interactivas
8. Creación o actualización de Red WiFi interna con segmentación público/privada (invitados/corporativa).

Noticias

El Ayuntamiento impulsa un proyecto para reforzar la calidad de la atención a la ciudadanía en los 12 Centros de Servicios Sociales Comunitarios

[<https://www.malaga.eu/el-ayuntamiento/notas-de-prensa/detalle-de-la-nota-de-prensa/index.html?id=172515>]

El Ayuntamiento promueve la digitalización en los 12 centros de servicios sociales de Málaga

[<https://www.laopiniondemalaga.es/malaga/2024/09/01/ayuntamiento-promueve-digitalizacion-12-centros-107631>]

Enlaces de interés

Manual de estándares Servicios Sociales Comunitarios

[<https://www.juntadeandalucia.es/sites/default/files/inline-files/2023/03/ME-25-1-01-Manual-de-Est%C3%A1ndare>]

Laboratorio de Ideas de la FAMP sobre hogares conectados “P.4. Las TICs para la optimización y ampliación de la carta de servicios”

[<https://www.famp.es/export/sites/famp/.galleries/documentos-lab-economia-ciudadano/PRESENTACION-RDOS->]

Convocatoria

[<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/inclusion-social-juventud-familia-e-igualdad/servicios/procedimientos/c>]

Resolución

[<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/inclusion-social-juventud-familia-e-igualdad/servicios/procedimientos/c>]
