

Transformación digital: Nuevo modelo omnicanal de atención a la ciudadanía con incorporación de la imagen como sistema de identificación y de asistentes virtuales en el servicio 010 municipal

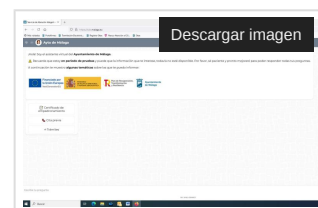
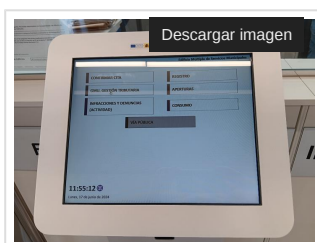
Información del evento

Inicio:

16 de junio de 2025

Mejora integral de los Servicios de Atención a la Ciudadanía, aplicando el concepto de omnicanalidad incluyendo videoconferencia y biometría facial como forma de acceso e identificación ciudadana, así como Chatbots y asistente virtual de ayuda al 010 para mejorar la información suministrada con medidas aplicables sobre análisis de brecha digital.

Resultados



Noticias

El Ayuntamiento avanza en la administración digital con experiencias piloto en sistemas de gestión y atención a la ciudadanía

[<https://www.malaga.eu/el-ayuntamiento/notas-de-prensa/detalle-de-la-nota-de-prensa/index.html?id=172166>]

El Ayuntamiento licita un servicio de asistencia técnica para la reducción de la brecha digital

[<https://www.malaga.eu/el-ayuntamiento/notas-de-prensa/detalle-de-la-nota-de-prensa/index.html?id=166913>]

El Ayuntamiento digitaliza a partir de hoy el 100% de la documentación en papel recibida en sus registros

[<https://www.malaga.eu/el-ayuntamiento/notas-de-prensa/detalle-de-la-nota-de-prensa/index.html?id=168170>]

El Ayuntamiento de Málaga avanza en la implantación de la administración digital con la tramitación electrónica de procedimientos de contratación

[<https://www.malaga.eu/el-ayuntamiento/notas-de-prensa/detalle-de-la-nota-de-prensa/index.html?id=170638>]

Enlaces de interés

Convocatoria

[https://mpt.gob.es/prtr/transformacion_digital_modernizacion/ayudas_de_transformacion_digital_modernizacion/]

Resolución

[https://mpt.gob.es/dam/es/portal/prtr/convocatoria2021/RESOLUCION_Orden_TER_1204_2021.pdf]
