



Coronavirus

OPERADORES DE TELEFONÍA, AYUNTAMIENTO Y JUNTA SUMAN ESFUERZOS EN LA CRISIS DEL CORONAVIRUS

Vodafone y el Ayuntamiento suministrarán tablets y terminales de teléfono con datos a las UCI de los hospitales malagueños del Sistema Andaluz de Salud y Orange dotará de Wifi varias plantas del Hospital Regional Universitario de Málaga para favorecer el contacto entre los pacientes ingresados y sus familiares

Telefónica ha colaborado con el Consistorio en la creación y puesta en marcha del teléfono gratuito de atención a la ciudadanía 900600010

02/04/2020.- Operadores de telefonía, Ayuntamiento de Málaga y Junta de Andalucía suman esfuerzos en la crisis del coronavirus con varias iniciativas que se materializarán esta misma semana.

En concreto, gracias a los acuerdos alcanzados, Vodafone y el Ayuntamiento facilitarán terminales de teléfonos móviles y tablets con conexión de datos a las unidades de cuidados intensivos (UCI) de varios centros hospitalarios de la capital para permitir que los familiares de los pacientes ingresados, que se encuentran aislados y sin acceso a sus terminales, puedan tener contacto con ellos vía videoconferencia con la colaboración del personal sanitario que se encarga de su cuidado.

Vodafone va a donar cinco tablets y una veintena de tarjetas SIM de datos para la realización de videollamadas y la conexión a Internet, que podrán utilizarse en los terminales que aportará el Ayuntamiento de Málaga a través del Área de Innovación y Digitalización Urbana, en concreto, del Centro Municipal de Informática.

Por su parte, la Fundación Orange va a donar routers 4G al Hospital Regional Universitario de Málaga para facilitar la conectividad vía wifi a pacientes de coronavirus que están ingresados en varias plantas del hospital y, si bien sí pueden hacer uso de sus teléfonos móviles al no estar ingresados en la UCI, tendrán de esta manera una mayor capacidad y flexibilidad para realizar sus conexiones telefónicas sin consumo de datos propio y de forma, por tanto, gratuita.





Estas iniciativas nacen a raíz del llamamiento realizado por el personal sanitario que trabaja en los hospitales, que recientemente han puesto el acento en redes sociales, con publicaciones virales como “El derecho a decir adiós” en el dolor añadido de pacientes y sus familiares al no poder tener contacto durante el tiempo que éstos permanecen ingresados.

TELÉFONO DE ATENCIÓN CIUDADANA GRATUITO

A estas iniciativas se suma la de Telefónica, que ha colaborado con el Ayuntamiento de Málaga en la creación y puesta en marcha del teléfono gratuito de atención a la ciudadanía 900600010, como alternativa sin coste alguno a los otros teléfonos de atención telefónica que ya existían (010 y 951 926 010). La compañía suma sus esfuerzos a los del Consistorio para hacer posible que las consultas ciudadanas realizadas a través de ese teléfono tengan coste cero y de este modo se ayude a realizarlas a aquellas personas que carezcan de saldo en sus terminales y necesiten contactar con el Ayuntamiento para solicitar información o realizar alguna consulta o demanda de ayuda.

LÍNEA DE INFORMACIÓN SOBRE EL CORONAVIRUS

La línea de información sobre el coronavirus 900 40 00 61 de Salud Responde está disponible 24 horas al día. Llame si tiene síntomas o ha estado en contacto con una persona con coronavirus, o que venga de una zona de riesgo.

Para cualquier otro tipo de información sobre coronavirus debe contactar con Salud Responde en el 955 54 50 60.

Por seguridad y para evitar desplazamientos, se están restringiendo las visitas a los centros sanitarios y aplazando las actividades que no son urgentes. Así, evite ir al centro par renovar recetas y tener disponibles sus medicamentos en su tarjeta sanitaria, así como para solicitar cita con los profesionales.

Puede obtener todo esto a través del teléfono de Salud Responde (955 54 50 60) y desde el centro se pondrán en contacto con usted para atenderle telefónicamente y citarle para una visita si es necesario.

También puede obtener cita a través de ClicSalud+ en el apartado Pedir cita de atención primaria y a través de la App de Salud Responde -donde también esta habilitado un test-, así como contactar con su centro de salud o consultorio llamando al teléfono de información.

En la siguiente página web encontrará información actualizada sobre la alerta sanitaria causada por un nuevo coronavirus, el SARS-CoV-2. A la enfermedad se le denomina COVID-19:

<https://web.sas.junta-andalucia.es/servicioandaluzdesalud/ciudadania/consejos-de-salud/nuevo-coronavirus-informacion-sobre-la-alerta>

