



Coronavirus

EL AYUNTAMIENTO TRANSFORMA LOS TALLERES DE MAYORES EN VIRTUALES PARA PODER SEGUIR OFERTÁNDOLOS A LA CIUDADANÍA

Participan 850 mujeres y hombres que contarán con asistencia técnica para poder adaptarse al nuevo formato

22/06/2020.- El Área de Derechos Sociales ha adaptado los Talleres de Mayores y pasa a ofrecerlos de manera virtual para sus usuarios puedan seguir asistiendo a estos espacios de ocio y formación.

Ante la alarma sanitaria y las nuevas normas que dificultan el desarrollo de actividades grupales presenciales de personas mayores se ha ideado este nuevo formato que posibilita la atención de las necesidades de este colectivo de la ciudad.

Se han inscrito en los Talleres de Mayores On line 865 personas, que, además de las materias específicas que cada una elija, contarán con la asistencia técnica necesaria poder incorporarse con normalidad a las enseñanzas que venían recibiendo presencialmente antes del estado de alarma.

Los talleres ofrecidos con Coral Polifónica, Coro, Corte y confección, Expresión Corporal, Manualidades, Pintura, Punto de Cruz, Radio, Revista Solera, Tai Chi Chi Kung, Teatro, Fotografía y Baile. Además, y como novedad, se han ofertado talleres de informativa, mediante una batería de webinars con los que se capacitará al alumnado en el uso de los distintos servicios de administración pública del Ayuntamiento, para que, de este modo, puedan resolver on-line distintos trámites municipales (certificados digitales o registros municipales, entre otros).

El modelo on-line cuenta con manuales operativos para creación de salas virtuales de formación, sistemas de matriculación de participantes y gestión digital de la documentación. Los monitores han sido capacitados como teleformadores para incrementar sus capacidades técnicas y poder realizar videoclases en alta definición, gestión de las salas y espacios virtuales que serán los grupos de WhatsApp.

Los mayores contarán con un soporte integral adaptado a sus necesidades que incluye soporte telefónico, ayuda por WhatsApp o Facebook Messenger, servicio de dinamización con recordatorios periódicos por WhatsApp y soporte para la configuración en remoto de los dispositivos personales con los que cuentan.





De este modo las personas mayores podrán desde casa, y a través de sus ordenadores, tablets o teléfonos móviles, seguir los talleres a través de grupos personalizados de WhatsApp. Los monitores, mediante este canal, impartirán clases en directo con audios y vídeos de alta calidad, enviar material antes de las clases, resolver dudas y dar soporte a las necesidades del alumnado, dinamizar los grupos, generar un repositorio en Youtube y realizar workshop en directo, como ferias virtuales para exponer las creaciones y proyectos tras finalizar la formación.

