Coronavirus

# LA OFICINA VIRTUAL DE ATENCIÓN EMPRESARIAL ANTE LA COVID-19 DE PROMÁLAGA ASESORA A MÁS DE 600 PROFESIONALES EN SU PRIMER TRIMESTRE

Este servicio técnico online, al que se accede desde el enlace https://covid19.promalaga.es/, tiene como objetivo ayudar y asesorar a emprendedores y empresarios en la toma de decisiones

14/07/2020.- La oficina virtual de atención empresarial ante la Covid-19 de Promálaga ha atendido a más de 600 profesionales en su primer trimestre de funcionamiento. Este servicio online, dependiente del Área de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones del Ayuntamiento de Málaga, se puso en marcha a mediados de abril con el fin de ayudar y asesorar a emprendedores y empresarios en la toma de decisiones y de cara a resolver dudas sobre las diferentes medidas que se implantan en materia económica con motivo de la Covid-19.

Así, ha gestionado en tres meses más de 600 atenciones por correo electrónico, video llamada o a través del formulario disponible en su página a la que se accede a través del siguiente enlace https://covid19.promalaga.es/.

Los cuatros sectores que han presentado más consultas han sido: Turismo y Ocio, con un 28% del total; Servicios con un 18%; Hostelería y Restauración con un 14%; Comercio, con un 12%. Por último, las empresas de Tecnología e I+D han formulado el 2% de todas las recibidas.

Las temáticas sobre las que se han hecho más consultas son las relativas a ayudas económicas, un 41% del total; líneas de financiación especiales, el 20%; y otro 10% han sido relativas a temas de carácter laboral.

En cuanto a la situación de las empresas y profesionales asesorados, un 4% ha recurrido al teletrabajo; el 10% de los negocios no ha cesado su actividad; un 24% han reducido su facturación; y un 62% de las que han recurrido a este servicio se acogieron a la prestación de cese temporal de actividad.

Por último, cabe destacar que la valoración de las personas que han utilizado el servicio ha sido, en todos los casos, muy positiva.

**OFICINA VIRTUAL DESTINADA A AUTÓNOMOS Y MICROPYMES**

Esta oficina virtual está especialmente destinada a autónomos y micropymes de cara a facilitarles el acceso a recursos de asesoramiento. Los interesados pueden solicitar el servicio directamente a través de la plataforma

https://covid19.promalaga.es/ o en la dirección consultapyme@promalaga.es.

Las consultas se realizan de forma telemática, mediante un formulario en el que cumplimentar una serie de campos que describan la necesidad de los interesados. Tras el análisis de las cuestiones, se establece contacto vía e-mail, teléfono o videoconferencia, con un experto que resolverá las mismas.

El servicio de asesoramiento ofrece información sobre diversas materias como son medidas de apoyo ofrecidas por las diferentes administraciones y organismos; aspectos laborales y fiscales; así como sobre la búsqueda de líneas de acción para dar continuidad a la actividad o reformularla.