



Área de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones

LA OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE LA PLAZA DE LA MARINA OBTIENE EL SELLO 'SAFE TOURISM CERTIFIED'

Este sello garantiza el cumplimiento de protocolos de seguridad para la prevención del contagio frente a la COVID-19

29/09/2020.- El Área de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones, en colaboración con el Servicio de Calidad del Ayuntamiento de Málaga, ha renovado las certificaciones de calidad de la oficina de información situada en la Plaza de la Marina.

La oficina ha superado con éxito las auditorías para la renovación de sus certificados ISO en sus servicios, así como la necesaria para la obtención de la Q de Calidad Turística.

Junto a estas certificaciones se ha conseguido el sello Safe Tourism Certified, otorgado por en ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española) a aquellas oficinas de turismo que cumplen con las directrices y recomendaciones de la entidad para la reducción del contagio por SARS-CoV-2.

Para la obtención de este sello se han llevado a cabo numerosas acciones como la elaboración de un plan de contingencia, medidas generales para la oficina como el aumento de la frecuencia en la limpieza, la desinfección de instalaciones y equipos y el control de acceso y aforos.

Asimismo, tanto el personal de información como el personal de limpieza de las instalaciones cuentan con material de protección individual y han recibido una formación específica para la prevención del contagio.

Todas estas acciones se han llevado a cabo en la Oficina de la Marina con la finalidad de prestar un servicio de información seguro y potenciar la confianza con estas medidas entre los turistas, residentes y empleados. Estas mismas medidas también se han implantado en los puntos de Información Turística de calle Alcazabilla y Ben Gabirol.

