



Área de Turismo y Promoción de la Ciudad

## LA OFICINA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE LA PLAZA DE LA MARINA RETOMA LA ATENCIÓN PRESENCIAL

En horario ininterrumpido de 10.00 a 18.00 horas de lunes a domingo

15/06/2021.- El alcalde de Málaga, Francisco de la Torre, y la concejala de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones, Rosa Sánchez, visitaron ayer la Oficina de Información Turística de la Plaza de la Marina con motivo de su reapertura.

Esta Oficina central ha retomado el servicio de atención presencial, una vez que ha finalizado el estado de alarma y se está desarrollando el proceso de desescalada que permite la movilidad peninsular y la llegada de un mayor número de turistas nacionales e internacionales.

De esta forma, se atiende también el incremento de turistas y visitantes que se acercan a nuestra ciudad y demandan información turística de manera presencial; si bien, cabe recordar que se continúa con la información a través de otros canales como son de forma telefónica, correo electrónico y a través de la web malagaturismo.com.

En la jornada de ayer recibió un total de 277 visitantes que realizaron más de 1.600 consultas. De ellos, 182 eran visitantes nacionales, 85 europeos y 10 del resto del mundo. En cuanto al perfil mayoritario, entre los turistas nacionales, 51 procedían del País Vasco y 48 de Madrid; y de los europeos, 43 eran franceses.

En la Oficina de Información Turística de la Plaza de la Marina, que se ha acondicionado y contempla todos los protocolos y medidas de seguridad y sanitarias establecidas por las autoridades competentes, se prestan los siguientes servicios:

- Atención turística presencial en diversos idiomas (español, inglés, francés y alemán).
- Facilitación de información a través de QR, de manera que el visitante que demande información la podrá consultar en sus dispositivos móviles (planos de la ciudad, folletos informativos, actividades...).
- SATE (Servicio de Atención Turística al Extranjero). Este servicio está atendido por miembros del Cuerpo Nacional de Policía y del Cuerpo de la Policía Local de Málaga.
- Tienda Turística.

Esta vuelta a la información turística presencial se lleva a cabo de forma inicial en la Oficina de Plaza de Marina en horario ininterrumpido de 10 a 18 horas de lunes a domingo.

