



Área de Ordenación del Territorio

## URBANISMO PONE EN FUNCIONAMIENTO UNA NUEVA WEB QUE FACILITA LOS TRÁMITES Y POTENCIA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

El apartado de trámites incorpora una nueva estructura de navegación y agrupa todas las gestiones de la Gerencia de Urbanismo en un solo espacio

Incluye un asistente de licencias de urbanismo, que guía al visitante hacia los canales de interacción para resolver dudas, consultar o iniciar o tramitar expedientes

Se potencia la solicitud de cita previa técnica con todos los departamentos con atención a la ciudadanía

16/11/2021.- La Gerencia Municipal de Urbanismo ha puesto en funcionamiento una nueva página web (<https://urbanismo.malaga.eu/>) caracterizada por ser más cercana, sencilla, útil y que mejorará la interacción entre la ciudadanía y Urbanismo.

El concejal de Ordenación del Territorio, Raúl López, ha destacado que esta web renovada en diseño y en funcionalidad “facilitará, tanto la búsqueda como la realización de trámites con la Gerencia, lo que supondrá un importante avance en la calidad del servicio que desde Urbanismo se da a la ciudadanía”.

En cuanto a las novedades, destaca la nueva página de inicio donde se muestran los elementos más demandados por la ciudadanía: un carrusel de información directa; atajos en los accesos a peticiones de Cita Previa; la opción de pago en línea; el acceso a la presentación de documentos; y el nuevo Asistente de Licencias de Urbanismo (ALU) que guía a los usuarios hacia los canales de interacción para resolver dudas, consultar o iniciar expedientes relacionados con licencias de obras, así como adjuntar documentación a los ya iniciados.

Además, incorpora de modo más legible y accesible los más de 40 trámites que se pueden realizar a través de la declaración responsable, con acceso a los supuestos de obras, intervenciones y primera ocupación para las que no es necesario solicitar un permiso de obra previo.

En este sentido, el apartado de trámites se muestra con una estructura de navegación por materias, un acceso a la totalidad de los trámites disponibles y la integración de un nuevo buscador de acceso rápido.



Por su parte, el menú de transparencia también ha evolucionado, de forma que se han reestructurando los contenidos y se ofrecen nuevos accesos a información corporativa en materia económica como es el presupuesto actual y los correspondientes a ejercicios anteriores.

El nuevo portal incluye anuncios de Planeamiento y proyectos de urbanización y, al igual que la anterior, información relativa al PGOU, las modificaciones al plan, corrección de errores y criterios de interpretación del mismo.

Asimismo, incorpora información acerca de las áreas de oportunidad de inversión en la ciudad, la planificación semanal del Plan de Conservación Viaria, información acerca de solares y edificaciones ruinosas y un apartado de las últimas noticias municipales de Urbanismo.

Por último, en cuanto a la accesibilidad, se ha mejorado el diseño *responsive* para la navegación a través de dispositivos móviles, así como aplicado los requisitos de la norma UNE 39803:2012 para cumplir con los criterios de conformidad de nivel A y AA.