



Área de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones

## 167 EMPRESAS MALAGUEÑAS RECIBEN SUS DIPLOMAS DE COMPROMISO DE CALIDAD TURÍSTICA

Todas ellas han obtenido o renovado durante 2021 el distintivo del Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos

Málaga lidera las ciudades con más servicios turísticos distinguidos dentro de los requisitos que prescribe el SICTED

11/03/2022.-. Un año más, las empresas que han renovado u obtenido por primera vez el distintivo del Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destino (SICTED) han recibido el diploma que les acredita en su compromiso por la calidad turística de sus servicios. Los diplomas de reconocimiento los emite la Secretaría de Estado de Turismo, y con ellos se distinguen a las empresas que han cumplido con todos los requisitos que exige el SICTED para acreditar su compromiso con la calidad turística.

El acto, que cumple su 13ª edición, ha tenido lugar hoy en el salón de actos del edificio múltiple de servicios municipales, ya ha contado con la presencia del alcalde, Francisco de la Torre, la concejala de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones, Rosa Sánchez, la directora de Calidad, Innovación y Fomento del Turismo de la Junta de Andalucía, Ana García López, y la Secretaría General la Confederación de Empresarios de Málaga, Natalia Sánchez.

El compromiso de estas empresas por la excelencia en el servicio al turista fortalece Málaga como destino, de ahí la importancia de este reconocimiento público y distinguirlas por su aportación a la ciudad y a su oferta turística. No en vano, la calidad turística es uno de nuestros ejes estratégicos del Plan de Acción 2022.

Las 167 empresas distinguidas pertenecen a distintos sectores, según la clasificación del SICTED: agencias de viaje, alquiler de vehículos y embarcaciones, Alojamiento rural, bares y cafeterías, comercios, Convention Bureau, empresas de transporte turístico, escuelas de español para extranjeros, guías turísticos, hoteles y apartamentos turísticos, museos y centros de interés turístico visitables, oficinas de información turística, OPC's, palacios de ferias y congresos, playas, restaurantes, talleres turísticos, taxis, turismo activo, turismo del bienestar y viviendas de uso turístico.

Esta última tipología, la vivienda de uso turístico quedó incluida como modalidad de alojamiento en el SICTED en 2021, y ya cuenta con las primeras



distinguidas. Cabe recordar que la ciudad de Málaga y la Comunidad Valenciana fueron elegidas destinos SICTED pilotos para testear la implantación de esta tipología.

### **MÁLAGA, PRIMER DESTINO NO SUPRAMUNICIPAL DEL SICTED**

Málaga es la ciudad con más servicios turísticos distinguidos dentro de los requisitos que prescribe el Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED). Un total de 167 empresas de la capital malagueña se encuentran en la actualidad reconocidas dentro del sistema con el Compromiso de Calidad Turística

Así, la ciudad de Málaga se posiciona como primer municipio en número de establecimientos y equipamientos con este distintivo. En el ranking global, que incluye también entidades supramunicipales, es el tercer destino turístico del ranking, teniendo solo por delante a la provincia de Pontevedra-Rías Baixas (con 322 empresas) y a la isla de Gran Canaria (con 191), cada uno de los cuales engloba a más de un municipio dentro del mismo destino. Cabe señalar que el SICTED engloba hoy a 232 destinos turísticos españoles, entre destinos municipales y supramunicipales.

Desde que el SICTED se implantó en Málaga ciudad en el año 2008, el Área de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones del Ayuntamiento de Málaga ha venido llevando a cabo acciones dirigidas a dar cumplimiento a los requisitos y a la captación de empresas. Además, el Área ofrece asesoramiento y herramientas para adaptación del SICTED a la idiosincrasia del empresariado local.

Cada año, durante el primer trimestre, tiene lugar un acto de entrega de reconocimientos a las empresas en el año anterior obtuvieron por primera vez o han renovado su distintivo del Compromiso de Calidad Turística.