



Áreas de Movilidad

LA EMT COMIENZA LA IMPLANTACIÓN DEL PAGO CON TARJETA BANCARIA Y MÓVIL EN LOS AUTOBUSES DE TODAS LAS LÍNEAS

El sistema comenzó a funcionar a finales de marzo en la línea de Aeropuerto y se implantó en mayo en la línea 8

Una vez probado su buen funcionamiento, a partir de hoy se extiende al resto de líneas

Permite pagar con tarjetas físicas VISA y Mastercard y también virtualizadas en móviles y relojes inteligentes

20/07/2022.- El alcalde de Málaga, Francisco de la Torre, acompañado del concejal de Movilidad, José del Río, y del vicepresidente de relaciones institucionales de Mastercard, Daniel Nieto, ha presentado hoy el nuevo sistema de pago EMV (Europay Mastercard Visa) de los autobuses que ha comenzado a implantarse forma progresiva en todos los autobuses y líneas de la EMT.

Este sistema permite pagar, mediante tarjeta bancaria sin contacto (contactless) o tarjetas bancarias virtualizadas en dispositivos móviles, el billete sencillo de la EMT con la simple aproximación de la tarjeta o el móvil a la validadora de los autobuses de la EMT.

Las tarjetas habilitadas son las de las compañías Mastercard y Visa, es decir la gran mayoría de las tarjetas emitidas por las entidades bancarias, ya sean de crédito o de débito, siempre que sean sin contacto (“contactless”) y el propietario tenga habilitado el pago SIN PIN.

La implantación de las nuevas máquinas con las que cuentan los autobuses ha hecho posible este avance que facilitará el acceso al autobús a todas las personas que visitan nuestra ciudad.

A día de hoy, el sistema se encuentra implantado en más de 200 autobuses, más del 80% de la flota, para ello se ha priorizado la instalación en los que utilizan la mayoría de los viajeros y que están más tiempo dando servicio.

La EMT está trabajando para que dentro de este mismo año sea posible también acceder al autobús pagando con tarjetas American Express.



IMPLANTACIÓN EN LA LÍNEA DEL AEROPUERTO Y LÍNEA 8

La primera línea elegida para poner en marcha la nueva forma de pago fue la línea del Aeropuerto, dónde se habilitó el pago con tarjeta bancaria 'contactless' o teléfono móvil con tarjeta virtualizada desde el pasado 21 de marzo.

Ya desde el primer día fue utilizada por 75 viajeros y la cantidad de pagos se ha incrementado progresivamente hasta los más de 500 usuarios al día.

El pasado 15 de mayo se activó la posibilidad del pago con tarjeta a la línea 8.

Hasta la fecha se han registrado más de 40.000 operaciones con tarjeta en las dos líneas en la que está disponible.

IMPLANTACIÓN DEL PAGO EMV EN EL RESTO DE LAS LÍNEAS

El despliegue del pago con tarjeta está sujeto a la instalación de las nuevas máquinas de validación en los autobuses.

En la actualidad, más del 80% de la flota dispone de las nuevas máquinas lo que garantiza que la gran mayoría de los usuarios de la EMT pueda disponer del sistema.

Desde hoy mismo es posible pagar el billete sencillo con tarjeta bancaria en más de 200 autobuses, que son los que cuentan con las nuevas validadoras instaladas.

Al objeto de facilitar la identificación de los autobuses en los que se puede pagar con tarjeta, se van a instalar progresivamente adhesivos identificativos en la puerta de entrada con las compañías de tarjeta admitidas: VISA y Mastercard, en la puerta de acceso al autobús.

La puesta en marcha de este sistema es un hito de gran importancia para la ciudad de Málaga por la gran cantidad de visitantes que la ciudad recibe diariamente.

Con el pago de billete sencillo mediante tarjeta se posibilita el acceso a transporte urbano sin disponer de efectivo y sin tener que adquirir una tarjeta de transporte de forma anticipada. Igualmente, permite agilizar el proceso de entrada en el autobús, reduciendo la manipulación del efectivo y con ello una reducción de los tiempos de viaje.

Proyectos como este sitúan a Málaga en la vanguardia de los sistemas avanzados de pago en los autobuses urbanos, lo que permite a los usuarios moverse de manera aún más ágil, sencilla y segura, mejorando la experiencia de los viajeros.



CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN PAGO CON TARJETA

Para informar a la ciudadanía de este nuevo sistema, la EMT ha puesto en marcha una campaña de comunicación titulada: “¿No tienes suelto? ¡Problema resuelto!” en la que se hace hincapié en la nueva posibilidad de acceder al autobús sin disponer de efectivo ni tarjeta de la EMT.

Para dar visibilidad a la campaña se han utilizado los siguientes soportes: mupis situados por toda la ciudad, autobuses de la EMT, web de la EMT, redes sociales, paneles en paradas, así como las pantallas interiores situadas en los autobuses.

