

Área de Movilidad

## EL TRANSPORTE PÚBLICO DE MÁLAGA PERMITE DESDE ESTA SEMANA COMPRAR UN BILLETE DE AUTOBUS CON EL MÓVIL A TRAVÉS DE UN CÓDIGO QR

La nueva versión de la App de la EMT Málaga lleva incorporada la opción de comprar y guardar los billetes QR de forma segura en el móvil

27/02/2023.- El alcalde de Málaga, Francisco de la Torre, acompañado del concejal de Movilidad, José del Río, ha presentado hoy el lanzamiento de un nuevo sistema de pago con Código QR en los autobuses de la EMT.

Este sistema permite sin necesidad de llevar dinero en efectivo, ni tarjeta de crédito, pagar con un Billete QR que se obtiene en la App de la EMT y que se puede validar en toda la flota. La nueva versión de la App de la EMT estará disponible a lo largo de esta semana tanto en la App Store para móviles Apple como en Google Play para dispositivos Android.

Todo ello, ha sido posible gracias al avance tecnológico implementado en la EMT con la instalación de las nuevas máquinas con la que cuentan todos los autobuses y el desarrollo de una nueva versión de la App EMT Málaga, donde se ha habilitado un icono que permite acceder a la funcionalidad de compra de billetes QR.

El objetivo de esta nueva modalidad de pago es, junto a la implementación del pago con tarjeta, facilitar el acceso al autobús. De este modo, ya es posible pagar en los autobuses de la EMT con la tarjeta bus, la tarjeta bancaria, en efectivo y con el móvil a través de la aplicación móvil y los billetes QR.

### PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra del billete se realiza de forma rápida y sencilla desde la App de la EMT Málaga, pulsando en el icono de Billetes QR, a través del cual se podrá adquirir el billete sencillo seleccionándolo del listado de títulos disponibles.

Posteriormente, se realiza el pago con tarjeta de crédito y el título de transporte queda almacenado en el móvil. Para validar, bastará con seleccionar el título de transporte desde la App y pasar la pantalla del móvil por el lector de códigos QR con el que cuentan los autobuses.

Asimismo, se ha incluido una nueva opción que permite darse de alta en la aplicación al objeto de que los billetes QR comprados se puedan almacenar en



los servidores de la EMT. De esta forma, los billetes se quedarán asociados al usuario con independencia de que borre la aplicación o cambie de móvil.

Las posibilidades del acceso mediante billetes QR son múltiples. A partir de ahora será posible compartir y enviar billetes QR para acceder a los autobuses de Málaga por correo electrónico y para utilizarlo bastará con mostrarlo en la pantalla del móvil o llevarlo impreso.

La flexibilidad de este sistema de acceso y validación facilita la integración con aplicaciones de terceros. Es decir, será posible adquirir billetes QR para acceder al autobús desde una página web de otra empresa, como puede ser una compañía aérea, una agencia de viajes o un hotel.

De igual forma, permitirá tanto la integración con aplicaciones de movilidad, como formar parte de un billete combinado con ferrocarril o con autobuses de larga distancia. En este sentido, el alcalde ha informado que se está trabajando actualmente en acuerdos con importantes operadores aéreos y otros.

Por último, facilita la colaboración con eventos solidarios en los que participa activamente el Consistorio a través de la EMT como es el maratón de donación de sangre. De esta forma, se podrá hacer llegar de forma adelantada a los donantes los billetes gratuitos que proporciona la EMT a través de correo electrónico.

## **PROMOCIÓN 28F**

La EMT lanzará, con motivo de la implantación de este nuevo sistema de pago, una promoción a través de los periódicos Diario Sur, La Opinión de Málaga y Málaga Hoy para obtener un billete QR y viajar gratis en los autobuses de la EMT el próximo martes 28 de febrero, coincidiendo con el Día de Andalucía.

## **PAGO DEL BUS CON TARJETA**

Tras la implantación del pago con tarjeta bancaria el pasado mes de julio se han realizado más de 600.000 validaciones por un importe de más de 1.100.000 euros. Cerca del 20% de los usuarios que pagaban en efectivo han pasado a realizar su pago a través de este método, cifra que ascendió hasta el 30% durante la Feria de Málaga.