



Economía, Hacienda y Fondos de la UE

EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA PARTICIPA EN LAS XV JORNADAS NACIONALES DE LA CALIDAD DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

El Consistorio ha acudido a este encuentro, invitado por el Ministerio de Administración Pública de este país, para exponer el modelo de Gestrisam como referente de prestación de servicio para la ciudadanía

19/11/2023.- El Ayuntamiento de Málaga ha participado esta semana en las XV Jornadas Nacionales de la Calidad, organizadas por el Ministerio de Administración Pública de la República Dominicana, para exponer el modelo del Organismo Autónomo de Gestión Tributaria (Gestrisam) como referente de prestación y modernización del servicio para la ciudadanía.

El concejal de Economía, Hacienda y Recursos de la Unión Europea, Carlos Conde, ha acudido a este encuentro, invitado por este Ministerio, que se celebra anualmente como foro de intercambio de buenas prácticas nacionales e internacionales para fortalecer la cultura de calidad e innovación en el sector público. Durante las jornadas, el edil ha presentado el modelo de Gestrisam como entidad pública en continua transformación, a través de la aplicación de procesos innovadores para la gestión de los servicios públicos, lo que la ha convertido en referente nacional e internacional

En este sentido, cabe recordar que este año Gestrisam ha sido galardonado con el máximo reconocimiento en los modelos de excelencia de calidad europeo, a través del Premio Nacional a la Excelencia de la Gestión Pública (EFQM), e Iberoamericano, a través del Premio Oro de la Fundación Iberoamericana de Calidad (FUNDIBEQ).

Han participado representantes de la Organización de Estados Americanos y de más de 25 instituciones públicas de diferentes países (Costa Rica, Chile, Colombia y República Dominicana, entre otros) y ha congregado a cerca de 1.500 personas de forma presencial y cerca de 3.000 de forma virtual.

Igualmente, durante la participación en estas jornadas en Santo Domingo, Conde ha mantenido un encuentro con la alcaldesa de la Municipalidad de la Capital de República Dominicana, Carolina Mejía, en el marco de la colaboración iniciada en el 2002 entre Málaga y los municipios de Santo Domingo y Barranquilla, basado en el intercambio de experiencias de revitalización urbana dentro del programa europeo 'Adelante 2', abriendo la posibilidad a futuras colaboraciones en otras materias.