



COMUNICADO

Movilidad/

www.malaga.eu

El Ayuntamiento y Fundación ONCE se unen para la mejora del servicio del taxi accesible

- Ambas instituciones han presentado las acciones que incluye un protocolo, entre las que destaca la implementación de una aplicación, como proyecto piloto, para pedir y reservar servicios de taxi accesible
- Además, también incluye la creación de un grupo de trabajo para el estudio de nuevas medidas para incentivar el uso de taxis accesibles

Málaga, 11 de junio de 2025.- El Ayuntamiento de Málaga, a través del Área de Movilidad, y Fundación ONCE se han unido para promover el uso del taxi accesible en la ciudad de Málaga. El alcalde de Málaga, Francisco de la Torre, y el director de Accesibilidad e Innovación de Fundación ONCE, Jesús Hernández-Galán, han presentado hoy las medidas impulsadas en el marco del protocolo para la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad para el impulso de nuevos taxis accesibles, suscrito entre ambas instituciones.

1/2

El acuerdo, aprobado por la Junta de Gobierno Local en mayo del año pasado y que no tiene contraprestación económica para el Consistorio, ha tenido por objeto compartir conocimiento, información y proponer, tras el análisis de los datos, nuevos modelos de incentivación del uso de taxis adaptados, con la finalidad de mejorar la calidad del servicio a las personas con movilidad reducida usuarias de estos vehículos.

Entre las principales acciones que se contemplaban en el acuerdo, destaca la implementación de medidas para la modernización y digitalización del servicio para pedir y reservar taxis accesibles. Esta medida se va a materializar a través de una aplicación móvil adaptada, a modo de proyecto piloto, que permitirá que las personas con movilidad reducida concierten los servicios de forma directa y exclusiva con la flota de taxis accesibles con la que cuenta la ciudad.

A través de esta plataforma online, FREENOW, en colaboración con Fundación ONCE y la Agrupación de Desarrollo Málaga Accesible, el usuario puede bien pedir un taxi para ese momento o hacer una reserva para viajar en otro momento. El usuario podrá ver en la aplicación los datos para identificar al taxi que realizará el servicio, el tiempo estimado de llegada al punto de recogida, seguir (y compartir con quien quiera) el recorrido en





tiempo real y pagar de forma automática al llegar a su destino sin necesidad de volver a interactuar con la app.

Además, su uso permitirá a Fundación ONCE analizar los datos sobre la prestación del servicio en la ciudad, lo que permitirá conocer la demanda real de servicios PMR y su nivel de cobertura en cada momento, identificar zonas con mayor concentración de solicitudes, evaluar la oferta de taxis adaptados disponibles y en relación a la demanda, con el objetivo de detectar necesidades de refuerzo o ampliación de flota.

Por otra parte, entre las acciones que también contempla el acuerdo, se creará un grupo de trabajo entre ambas instituciones, así como de otros sectores implicados con el ámbito del taxi accesible, para trabajar de forma conjunta en nuevos proyectos o programas de investigación y desarrollo de nuevos modelos eficientes para implementarlo al servicio del taxi accesible.

Acciones taxi accesible

Estas medidas se unen a las que ya ha promovido el Ayuntamiento para la mejora del servicio de taxi a las personas con movilidad reducida.

Entre ellas, destaca el plan impulsado para garantizar una oferta eficaz y eficiente de taxi adaptado. Este plan incluye una convocatoria anual para la adaptación de 20 vehículos de 5 plazas más 1 para personas con movilidad reducida, la financiación del 100% esta adaptación (hasta ahora se subvencionaba el 50%) y la implantación de una plataforma telemática para facilitar la contratación de taxis accesibles. De igual forma, en este plan se incluye también la convocatoria de ayudas para subvencionar al sector del taxi por servicios realizados a personas de movilidad reducida, de la que, durante el último año, se han beneficiado un total de 17 taxis por 4.833 servicios.

Además, cabe recordar que el Ayuntamiento continúa aumentando el número de licencias de taxi accesible. Así, durante 2023 se crearon 14 y durante 2024 otras dos con las que se alcanzan las 31 licencias de taxi accesible permanente.

2/2