



COMUNICADO

Innovación, Digitalización y Captación de Inversiones

www.malaga.eu

El Ayuntamiento pone en marcha la nueva sede electrónica de Promálaga para facilitar los trámites a emprendedores y empresas

- Esta plataforma digital, <https://sede.promalaga.es/>, permite realizar gestiones las 24 horas del día
- Se pueden tramitar *online* un total de seis servicios, centrados en el apoyo al emprendimiento y la transparencia

Málaga, 11 de diciembre de 2025.- El Ayuntamiento de Málaga ha puesto en marcha la nueva sede electrónica de Promálaga, una plataforma digital que moderniza y agiliza la relación con empresas y ciudadanía mediante la tramitación *online* de servicios. Este avance supone un paso significativo en la transformación digital de la empresa y en su compromiso con la accesibilidad y la transparencia administrativa.

1/2

La sede electrónica arranca con seis trámites disponibles, a los que se puede acceder a través de la URL <https://sede.promalaga.es/>. En el ámbito empresarial, las personas emprendedoras pueden pedir asesoramiento gratuito para nuevas empresas, acceder al servicio gratuito de constitución de sociedades y tramitar su acceso a la Red Municipal de Incubadoras. Por su parte, la ciudadanía dispone de servicios para presentar instancias generales, formular quejas y sugerencias y ejercer su derecho de acceso a la información.

Todos los trámites se realizan de forma completamente *online* mediante el certificado digital, lo que garantiza la seguridad y validez jurídica de las gestiones. Además, la plataforma ha sido diseñada para hacer el proceso administrativo más ágil, transparente y unificado, facilitando el seguimiento de los expedientes y asegurando la trazabilidad de cada trámite.

Con esta iniciativa, Promálaga, empresa municipal perteneciente al Área de Innovación, Digitalización, Promoción y Captación de Inversiones, refuerza su apuesta por la innovación y la accesibilidad, ofreciendo una herramienta moderna que simplifica las gestiones y las hace accesibles las 24 horas del día los 365 días del año.

Esta plataforma se suma a las herramientas digitales ya disponibles para todos los usuarios como, por ejemplo, la plataforma web 'Haz tu plan de empresa' con la que los



Verifica la información
antes de compartirla

málaga



emprendedores pueden realizar de forma rápida y sencilla este documento para comprobar la viabilidad de sus negocios, y la plataforma web 'Haz tu plan de marketing' que permite elaborar auditorías en esta materia sin coste para los usuarios.

Trámite de acceso a un espacio en la Red de incubadoras municipales

La Red Municipal de Incubadoras, gestionada a través de Promálaga, tiene como objetivos ofrecer servicios de incubación y acompañamiento empresarial a los emprendedores malagueños. Actualmente cuenta con 14 incubadoras en funcionamiento y, una vez se haya asignado un espacio en la RMI, se puede tramitar su acceso a través de la nueva sede electrónica.

Estructurada en función de la actividad y los servicios que cada una ofrece, existen incubadoras tecnológicas e innovadoras (Promálaga I+D, Coworking y Excelencia), incubadoras de barrio (Teatinos, Saint Exupery, Soliva y Cruz de Humilladero), incubadoras creativas y culturales (Virreina, La Píndola y Casa de Socorro) e incubadoras de centro (Álamos, La Brecha, Economistas y Citylab). Este diseño de la RMI permite a los emprendedores agruparse en torno a un mismo sector de actividad, lo que genera sinergias entre las empresas incubadas.

Asesoramiento gratuito y servicio de constitución de empresas

Promálaga ofrece asesoramiento gratuito para nuevas empresas, uno de los servicios que se pueden tramitar en la nueva sede electrónica. Con este servicio, pone a disposición de los nuevos proyectos emprendedores un total de seis meses de asesoramiento fiscal, laboral y contable.

2/2

Asimismo, la nueva sede permite gestionar el servicio gratuito de constitución de empresas, que facilita todos los trámites necesarios para crear una sociedad mercantil: denominación social, estatutos, obtención del CIF, inscripción en registros y demás gestiones legales.



Verifica la información
antes de compartirla

málaga