



COMUNICADO

Recursos Humanos y Calidad

www.malaga.eu

Las XIII Jornadas de Modernización y Calidad en la Administración Local abordarán la transformación de los servicios públicos y el uso de la Inteligencia Artificial

- El Ayuntamiento y la Federación Española de Municipios y Provincias organizan este encuentro, que se celebrará los días 12 y 13 de noviembre en FYCMA

Málaga, 7 de octubre de 2026.- El Ayuntamiento de Málaga y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) organizan las XIII Jornadas de Modernización y Calidad en la Administración Local (JOMCAL), que se celebrarán los días 12 y 13 de noviembre en el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga (FYCMA) bajo el título 'La gran transformación de servicios públicos de los gobiernos locales. De la digitalización a la Inteligencia Artificial'. Estas jornadas, dirigidas a personal de las administraciones locales, están diseñadas para abordar diversas materias consideradas esenciales para la gestión pública, tales como la utilización de la Inteligencia Artificial, la transformación digital, la transparencia y participación ciudadana, el uso de datos o el desarrollo de ciudades inteligentes. Las personas interesadas en estas jornadas pueden informarse y tramitar su inscripción en <https://www.malaga.eu/eventos/jomcal/>.

1/2

Los principales temas a tratar durante este encuentro son los siguiente:

-Inteligencia Artificial desde los Gobiernos Locales. Se analizará cómo la adopción de herramientas de IA permite optimizar la gestión municipal interna, agilizar trámites administrativos y diseñar servicios públicos proactivos y personalizados, capaces de responder de manera predictiva a las necesidades de la ciudadanía; todo ello en línea con las ideas establecidas en la Guía Práctica y Políticas de Uso en las Entidades Locales desarrollada en el seno de la FEMP. Además, se presentará la herramienta para la autoevaluación de la madurez digital de gobiernos locales para la implantación de la IA.

-Transparencia y Participación Ciudadana. Se discutirá sobre la importancia de involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones, así como los métodos y plataformas que facilitan esta participación activa.

-Transformación Digital y sus consecuencias sociales. Se tratará el uso adecuado y saludable de la tecnología. La transformación digital ha mejorado la capacidad de



Verifica la información
antes de compartirla

málaga



[ayuntamientodemalaga](https://www.ayuntamientodemalaga.es)



[@malaga](https://twitter.com/malaga)



[@ayuntamientomalaga](https://www.instagram.com/ayuntamientomalaga)



[AytodeMalaga](https://www.youtube.com/AytodeMalaga)



[AyuntamientoMalaga](https://www.facebook.com/AyuntamientoMalaga)



[@ayuntamientomalaga](https://www.tiktok.com/@ayuntamientomalaga)



respuesta y coordinación de las instituciones, pero también ha favorecido dinámicas de hiperconectividad, fragmentación atencional y disponibilidad permanente que impactan de forma directa en el bienestar social y profesional.

-Datos como elemento fundamental. Se profundizará en la gobernanza, gestión y protección de los datos como activo estratégico en la toma de decisiones basada en evidencias.

-Uso ético de la Inteligencia Artificial: La implantación de la IA en el ámbito público exige un riguroso marco de garantías. Se reflexionará sobre los límites, la gobernanza y la responsabilidad en el despliegue de la Inteligencia Artificial, incidiendo en la necesidad de garantizar la transparencia algorítmica, evitar sesgos discriminatorios y salvaguardar los derechos fundamentales de la ciudadanía.

-Innovación y conectividad de las ciudades. Se explorará el desarrollo de Smart Cities y territorios inteligentes mediante el despliegue de infraestructuras de conectividad avanzada, redes de sensores y proyectos de innovación urbana orientados a la sostenibilidad, la movilidad eficiente y la mejora de la calidad de vida.

