



**NECESITAMOS CONOCER SU OPINIÓN SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE LE  
PRESTAMOS. . .**

**!!! PORQUE NOS AYUDARÁ A MEJORAR !!!**

Para ello le pedimos que valore el grado de **SATISFACCIÓN con el servicio prestado** y la **IMPORTANCIA que tiene para usted** cada uno de los aspectos relacionados, teniendo en cuenta que:

- 1 significa nada satisfactorio/nada importante
- 5 significa muy satisfactorio/muy importante

ASPECTOS	VALORACIÓN									
	IMPORTANCIA					SATISFACCIÓN				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. <b>Facilidad</b> para acceder a la información sobre el proceso de selección de personal										
2. <b>Cantidad</b> de información facilitada sobre el proceso de selección de personal										
3. <b>Disposición</b> del personal para proporcionar un servicio eficaz, rápido y puntual										
4. <b>Accesibilidad</b> a las instalaciones donde se han realizado las pruebas selectivas (por ejemplo señalización)										
5. <b>Disponibilidad de los medios</b> necesarios para realizar las pruebas selectivas										
6. <b>Acondicionamiento</b> de las instalaciones donde se han realizado las pruebas de selección										
7. <b>Puntualidad</b> en el inicio de la prueba de selección										
8. <b>Tiempo</b> transcurrido desde la realización de la prueba selectiva y la comunicación de los resultados										

Finalmente, **valore de forma general su satisfacción con el servicio prestado** señalando con una cruz la opción que proceda:

Valoración General	1	2	3	4	5

**Observaciones /Sugerencias** (comente cualquier aspecto que crea conveniente):

**Fecha:**

**Una vez cumplimentado, DEPOSITE este CUESTIONARIO ANÓNIMO en cualquier  
BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS de la red municipal**

**Muchas gracias por su colaboración.**