Ayuntamiento de Málaga

HOJA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Área de Recursos Humanos y Calidad

Solicitante								
*Apellidos o Razón Social			*Nombre			*DNI/ Tarjeta de residencia		
Tipo vía	Dirección							Distrito
Nº	Bis	Portal	Escal	Plta.	Pta	Km	C. P.	Teléfono
Municipio			Provincia			Correo electrónico		

Queja o Sugerencia

☐ Queja ☐ Sugerencia ☐ Ciudadano/a ☐ Empleado/a

(*)Datos obligatorios. Si necesita escribir más, hágalo por el reverso de esta hoja.

Las quejas formuladas no mantendrán, en ningún caso, la calificación de recursos administrativos, ni paralizarán los plazos establecidos en la norma vigente para imponerlos.

Málaga, ___ de _____ de _____

Fdo:_____

AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN PARA LA MEJORA DE LOS SERVICIOS MUNICIPAL

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos se incorporarán a un fichero propiedad del Ayuntamiento de Málaga con la finalidad de realizar la gestión integral del sistema de quejas y sugerencias y cursar el trámite al Área, Organismo o Empresa Municipal correspondiente de forma que pueda realizar el trámite requerido. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante carta escrita dirigida al Servicio de Calidad y Modernización del Ayuntamiento de Málaga en Avenida de Cervantes, 4. 29016 Málaga.